

RESERVAS, ANULACIONES Y DEVOLUCIONES

RESERVAS

- 1 Las reservas sólo se realizarán por la página web www.cluboliveto.cl o por la aplicación Club Oliveto, disponible en App Store y Google Play.
- 2 Una vez realizada la reserva, automáticamente se pedirá el pago electrónico vía Webpay mediante el uso de tarjeta de débito o crédito.
- 3 Todo jugador deberá pasar por la administración a verificar su cancha y presentar el comprobante de pago electrónico de su reserva.
- 4 Antes del ingreso al recinto, cada jugador deberá completar un cuestionario de síntomas COVID-19 y posteriormente tomarse la temperatura para poder ingresar a la cancha.

ANULACIONES

- 1 La cancelación de una reserva deberá realizarse a través de la página web o de la aplicación de Club Oliveto. Las reservas no serán reembolsadas, sin embargo, se podrán reprogramar siempre y cuando se realice el aviso con al menos 12 horas de anticipación al partido.

DEVOLUCIONES

- 1 No se realizará la devolución del dinero en caso de cancelar o no asistir a una reserva. Sin embargo, se podrán reprogramar siempre y cuando se cumpla con la política de anulaciones. Las reprogramaciones de una reserva tienen una fecha límite de 3 meses. En caso de no reprogramar durante el tiempo señalado, el usuario perderá su abono.

- 2 La devolución del dinero sólo se realizará en caso de fuerza mayor como accidentes.

Cabe señalar que estas políticas están hechas para evitar que las personas no lleguen a jugar ya que al cancelar una reserva tan pronto de su hora de juego es muy difícil de volver a arrendar la cancha, dejando al club sin reserva y también privando a un tercero de poder ocupar ese horario de juego.

